

COMUNE DI FLERO

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA ANNO 2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Sono classificabili come servizi a rilevanza economica tutti quei servizi pubblici locali, assunti dall'ente laddove la tariffa richiedibile all'utente sia potenzialmente in grado di coprire integralmente i costi di gestione e di creare un utile d'impresa, che non deve essere di modesta entità. Per cui non hanno rilevanza economica quei servizi che, per obbligo di legge o per disposizione statutaria/regolamentare del Comune, prevedono o consentono l'accesso anche a fasce deboli non in grado di contribuire, laddove naturalmente questa fascia di sotto-contribuzione sia tale da compromettere una gestione remunerativa del servizio e non sia possibile prevedere eventuali compensazioni economiche agli esercenti i servizi, nei limiti delle disponibilità di bilancio.

Non sono servizi pubblici locali a rilevanza economica i servizi sociali, socioassistenziali, culturali e i servizi strumentali erogati a supporto di funzioni amministrative pubbliche delle quali rimane titolare la pubblica amministrazione, che le esercita per conseguire le proprie finalità istituzionali. Di contro i servizi pubblici mirano a soddisfare bisogni o esigenze della collettività senza interposizione della pubblica amministrazione.

CIO' PREMESSO

con la presente Relazione, ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 201/2022, si rileva, per ogni servizio affidato, l'andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.

La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

In coerenza con quanto normato dall'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022 e del decreto direttoriale n. 639 del 31/08/2023 del Ministero delle imprese e del made in Italy, si è proceduto ad una verifica dei servizi erogati dall'Amministrazione Comunale al fine di dare attuazione a quanto previsto dal citato articolo art. 30 e la ricognizione ha coinvolto i Responsabili di servizio, avviando una collaborazione intersettoriale che ha reso possibile desumere un quadro d'insieme che qui viene riportato.

Il Decreto Direttoriale - in fase di prima applicazione della normativa - ha individuato gli indicatori ed i livelli minimi di qualità dei servizi stesso a cui gli Enti locali potranno attenersi per la regolamentazione del settore dei **servizi pubblici locali non a rete** di rilevanza economica. Inoltre, il Decreto ha circoscritto i servizi pubblici locali non a rete, di rilevanza economica, ai quali si applicano le richiamate disposizioni - in fase di prima applicazione - come indicato dal Ministero nella notizia pubblicata sul proprio sito nonché come elencati nell'Allegato 2:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Gli indicatori di qualità del servizio rappresentano uno degli strumenti al quale il legislatore assegna un ruolo significativo nella valutazione delle scelte di affidamento, del rispetto dei principi e degli obblighi di servizio pubblico e dei criteri di misurazione delle prestazioni del servizio. In tal senso, come detto in precedenza, il Decreto del MIMIT individua, i sopra citati servizi pubblici locali non a rete ai quali applicare gli indicatori contenuti nell'Allegato 2.

Tali indicatori, da applicare ai richiamati servizi, risultano articolati in tre gruppi e formano l'insieme minimo di elementi volti a misurare per ogni specifico servizio:

- la qualità contrattuale: Aspetti qualitativi concernenti il rapporto contrattuale tra ente gestore e singolo utente, con riferimento, ad esempio, ai tempi di intervento a fronte di segnalazioni di disservizi;
- la qualità tecnica: Qualità nello svolgimento e nell'erogazione del servizio, per sua natura strettamente legata alla tipologia del servizio;
- la qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Grado di adempimento degli obblighi di servizi pubblico imposti dall'ente concedente e degli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi.

Con riferimento alla qualità tecnica e alla qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico, è indicata la possibilità di individuare ulteriori indicatori a discrezione dell'ente. Per quanto attiene i livelli minimi di qualità, almeno in fase di prima attuazione, l'Allegato 2 al Decreto non prevede l'individuazione di soglie minime degli indicatori di qualità definite.

Per quanto concerne i **servizi pubblici locali a rete**, economicamente rilevanti, è opinione condivisa che trattasi delle cosiddette utilities, quali:

- raccolta e smaltimento rifiuti
- ciclo idrico
- distribuzione del gas naturale
- trasporto pubblico di livello locale.

Dei suddetti servizi l'unico presente per il Comune di Flero è il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti che oltretutto è regolato dalle numerose e vincolanti disposizioni di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) riguardanti le modalità di definizione del piano economico finanziario (PEF), del contratto di servizio con l'appaltatore e delle tariffe all'utenza.

Si riporta, di seguito, il quadro dei servizi erogati dal Comune di Flero e la tabella con gli indicatori, come contenuti nel richiamato Allegato 2 del D.D. 639/2023:

**QUADRO COMPLESSIVO DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI FLERO CON
SCHEMA DI CLASSIFICAZIONE SUDDIVISO PER SERVIZI PUBBLICI, SENZA
RILEVANZA ECONOMICA E A RILEVANZA ECONOMICA**

SERVIZIO	CLASSIFICAZIONE	NOTE
Parcheggi	////	Servizio non attuato e gestito
Trasporto scolastico	Privo di rilevanza economica	Servizio attuato
Gestione impianti sportivi	Privo di rilevanza economica	Amministrazione diretta, gratuità per le scuole e tariffe agevolate per utenti minori di età. Servizio a domanda individuale
Gestione servizi cimiteriali	Privo di rilevanza economica	Affidamento tramite procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016. Servizio a favore della collettività per assolvere finalità sociali.
Illuminazione votiva	Privo di rilevanza economica	Gestione interna
Gestione integrata rifiuti urbani (servizio a rete)	A rilevanza economica	Affidamento tramite procedura aperta a rilevanza comunitaria, ai sensi dell'art. 35 e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente vantaggiosa.
Refezione scolastica	Privo di rilevanza economica	Affidamento tramite procedura aperta ai sensi art. 60 e 95 del D.Lgs. n. 50/2016 con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente vantaggiosa. Il costo del buono pasti a carico dell'utente copre il costo della fornitura del pasto nella misura del 90%.

SERVIZIO	CLASSIFICAZIONE	NOTE
		Gratuità per le fasce più deboli, servizio reso a favore della collettività per assolvere finalità sociali. Servizio a domanda individuale

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizio igiene urbana
Contratto di servizio		Contratto di appalto
Identificazione soggetto affidatario		APRICA SPA
Andamento economico		Previsione delle entrate pari alle spese desunte dal P.E.F. (delibera CC 17/2022)
Monitoraggio - controllo		Controlli tramite n. 2 direttori dell'esecuzione del contratto (DEC)
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Sito internet istituzionale – portale trasparenza TARI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	30 giorni
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	30 giorni
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	30 giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	60 giorni

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizio igiene urbana
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	5 giorni
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	settimanale
Carta dei servizi	qualitativo	Si (delibera GC 176/2022)
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	n. 2 rate semestrali con possibilità di rateizzazioni
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si tramite GPS
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI tramite GPS
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Non applicabile
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si
Accessi riservati	quantitativo	n.c.

CONCLUSIONI

Da quanto sopra, si rileva che, ai sensi dell'art. 30 del Decreto Legislativo n. 201 del 23/12/2022, i servizi pubblici locali a rilevanza economica individuati risultano conformi alla normativa e le relative gestioni risultano economiche ed efficaci.

Per ogni servizio sono disciplinati i contenuti e gli obblighi di prestazioni a carico del comune e del gestore.

I provvedimenti di scelta delle modalità di gestione tengono conto delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti dall'ordinamento per il relativo affidamento.

Non necessita pertanto provvedere ad adeguamenti.

Flero, 20/12/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE